

Vysoká škola logistiky o.p.s. získala certifikát jakosti.

Globalizující se svět vytváří konkurenční prostředí ve kterém se „zákazník“ složitě orientuje při hledání toho co si přeje. Přáním zákazníka je především získat kvalitu a být uspokojen ve svých potřebách. Záměrem každé firmy – společnosti je poskytovat služby takovým způsobem, aby byly maximálně uspokojeny potřeby a požadavky stávajících i budoucích zákazníků na jakost, rozsah služeb, servis a na minimalizaci dopadů činnosti společnosti na životní prostředí. Systém managementu kvality doložený certifikátem je v řadě oborů v dnešní době samozřejmostí. Proto ho požaduje stále více a více zákazníků.

Vysoká škola logistiky je jednou ze součástí záměru společnosti DELTA Morava s.r.o. orientovaného na vzdělávání a poskytování vzdělávacích služeb. Tato řídicí společnost uplatňuje vůči zřízeným a založeným subjektům svoje strategické záměry a kontrolní pravomoci prostřednictvím účasti ve vedení vzdělávacích společností a uplatňováním řídicích nástrojů v souladu se zněním zřizovacích a zakladatelských smluv. Poskytuje vzdělávacím společnostem infrastrukturní služby.

Management DELTY Morava s.r.o. se v roce 2009 rozhodl naplnit integrovanou politiku řízení jakosti a environmentálního managementu ve všech subjektech, které řídí. Vedla je k tomu snaha úspěšně obstát v konkurenci vzdělávacích organizací, plnit aktuální požadavky žáků, studentů i zaměstnavatelů a snaha o sebezdokonalování a stále zvyšování kvality poskytovaných služeb. Vedení VŠLG jako jeden z řízených subjektů věnovalo pozornost postupům, které zabezpečují další rozvoj integrovaného systému v souladu s požadavky trhu vzdělávání, legislativou, strategií vysoké školy a potřebami zaměstnanců. Byla přijatá náročnější strategie certifikace a to certifikace vzájemně provázaných organizací se složitější vnitřní strukturou, ale které jsou schopné doložit součinnost v základních a infrastrukturních procesech.

V říjnu 2010 proběhl certifikační audit, v rámci kterého byl integrovaný systém QMS (systém managementu kvality dle požadavků normy ČSN EN ISO 9001) a EMS (systém environmentálního managementu dle požadavků normy ČSN EN ISO 14001) uznán jako funkční a odpovídající požadavkům systémových norem pro společnosti DELTA Morava s.r.o. a řízenou Soukromou střední odbornou školu živnostenskou Přerov, s.r.o. (SSOŠŽ), Vyšší odbornou školu živnostenskou Přerov, s.r.o. (VOŠŽ), Vysokou škola logistiky o.p.s. (VŠLG) a PPŠ – institut celoživotního vzdělávání Přerov, s.r.o. (PPŠ).

Vysoká škola logistiky o.p.s. jako jediná neuniverzitní soukromá vysoká škola v České republice se může prezentovat certifikátem pro integrovaný systém QMS a EMS.

A jaká jsou očekávání po zavedení integrovaného systému managementu jakosti na Vysoké školy logistiky? Například:

- vybudovat a stabilizovat efektivnější a stabilnější organizaci s významnými partnerskými vztahy
- řízené ovlivňování trendů, strategie a pružné reagování na vývoj společnosti a potřeb pracovního trhu
- významně posílit pozici v konkurenčním prostředí vzdělávacích institucí
- zavedení pořádku – plnění legislativy a všech předpisů, týkajících se naplňování veřejné služby společností a včasné a perfektní plnění úkolu nadřízeného
- zprůhlednění organizace pro zákazníka, vedení i zaměstnance (stanovení pracovních postupů, popisu funkcí – odpovědností, atd.)
- snadnější zapracování a zapojení nových zaměstnanců do procesů v organizaci

- přesně a včas vyplněné formuláře, bezchybně zpracovaná data
- všímání si nedostatků a jejich cílené odstranění jako prevence vzniku mimořádných událostí
- vstřícnost a bezchybná komunikace mezi pracovníky i studenty
- vytvoření povědomí a pracovních návyků, které brání vzniku chyb a nedostatků
- vytvoření potenciálu pro přenos povědomí o jakosti a ochraně životního prostředí na studenty a zaměstnance
- vystupovat jako celek bez ohledu na stupeň vnitřních autonomií
- společně rozhodování o prospěšných strategických cílech
- sdílet know-how a společný duševní potenciál v rámci integrovaného systému managementu jakosti.

Certifikace integrovaného systému managementu jakosti a systém environmentálního managementu na jedné straně deklaruje úsilí školy k naplnění své vize a poslání nabízet, poskytovat a zajišťovat kvalitní služby na vysoké profesionální úrovni, na straně druhé zavazuje deklarovanou kvalitu nabízených služeb zákazníkům nejen poskytovat, ale také i garantovat. Dosažením certifikace integrovaného systému managementu jakosti není naplněn cíl. Jde především o nastavení procesu systému, který bude nutné neustále vylepšovat a zdokonalovat. Samotný certifikát pouze informuje potenciální zákazníky o skutečnosti, že máme zaveden funkční systém řízení se zaměřením na kvalitu poskytovaných služeb a na životní prostředí. Integrovaný systém je systémem pro kolektiv ne pro jednotlivce. I když má svého hlavního manažera a další jemu podřízené funkce v oblasti jakosti a životního prostředí, v každodenní praxi jsou všichni pracovníci integrovaným systémem ovlivňováni a na druhé straně jej svými podněty dále rozvíjejí a dávají tak k dispozici ostatním kolegům své vlastní poznatky.

Slavnostní předání certifikátu proběhne dne 20. prosince 2010 za účasti RNDr. Heleny Křepelkové - Associated Consultants, která řídila proces přípravy k auditu a za účasti zástupce společnosti DEKRA Certification s.r.o, která uděluje certifikát.

6. prosince 2010

JUDr. Ivan Barančík
rektor Vysoké školy logistiky o.p.s.